

Lettera d'intenti

Codice di autodisciplina per le imprese responsabili

Zeta Service fin dalla sua nascita mette al centro il benessere delle persone, per questo da sempre è attenta ai diversi momenti di vita dei propri collaboratori e delle proprie collaboratrici.

Zeta Service supporta la genitorialità con il Baby Pack, un pacchetto concreto di servizi e iniziative che mette a disposizione dei genitori biologici/sociali/intenzionali/affettivi in azienda.

Il Baby Pack di Zeta Service comprende un primo incontro di consulenza, gestito dal team HR, durante il quale è possibile far partecipare anche il/la partner anche se non assunto/a in Zeta Service. La consulenza prevede la condivisione, la gestione e il monitoraggio delle scadenze, la spiegazione delle diverse tipologie di maternità di cui è possibile fruire, i congedi obbligatori e i congedi aggiuntivi che l'azienda mette a disposizione. Infatti, Zeta Service regala 20 giorni aggiuntivi di congedo per i papà, da sommare ai 10 giorni di congedo obbligatorio padre dell'INPS. Mentre, per i genitori intenzionali/biologici/sociali e affettivi l'azienda regala 30 giorni di congedo. Nell'incontro viene anche fornito supporto per tutti gli adempimenti burocratici legati alla genitorialità, sostegno per la compilazione dei documenti e presentazione delle pratiche necessarie all'interno dei siti degli enti statali, e spiegazione della parte retributiva in cedolino di ogni fase di congedo obbligatorio e facoltativo. Durante la consulenza vengono spiegate le regole e le possibilità che ci sono, per l'utilizzo delle ore di permesso allattamento, della maternità facoltativa e delle possibili ferie di cui fruire in concomitanza.

Ogni collaboratore e collaboratrice può contare sul supporto e sulla consulenza del team HR, che prosegue anche dopo la nascita.

Zeta Service offre due iniziative per il supporto economico durante il periodo di maternità: la possibilità di richiedere il TFR maturato, anche se il genitore non possiede i requisiti previsti dalle norme di legge, e la possibilità di richiedere un anticipo del 20% della retribuzione durante la maternità facoltativa.

L'azienda per festeggiare il momento della nascita, regala una gift card del valore di 100 euro ai genitori e, solo se il genitore esprime l'autorizzazione, viene condivisa la notizia della nascita all'interno della intranet aziendale, per permettere ai colleghi/colleghe di esprimere le congratulazioni.

Ogni manager in Zeta Service viene supportato nel monitoraggio delle scadenze delle persone del team che stanno usufruendo di un congedo.

Anche durante il congedo coinvolgiamo le persone, aggiornandole sulle novità e invitandole agli eventi e iniziative che si svolgono durante i mesi di assenza in azienda, tramite l'invio di comunicazioni alle loro mail private, solo se hanno precedentemente dato il loro consenso.

Zeta Service offre a tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici la flessibilità oraria in entrata e in uscita e la possibilità di usufruire del lavoro agile - cosiddetto smart working - per 3 giornate a settimana, permettendo così un'organizzazione di vita più semplice per i genitori, anche in caso di malattia dei figli. Durante il periodo

estivo e natalizio il lavoro agile può essere svolto in full smart working, per aiutare i genitori anche nell'organizzazione familiare durante le chiusure scolastiche.

Anche durante il periodo di gravidanza viene offerta totale flessibilità e la possibilità di usufruire di full smart working dall'ottavo mese di gravidanza, mentre per i papà e genitori intenzionali/biologici/sociali e affettivi è possibile svolgere il lavoro in smart working al 100% nel primo mese di vita del bambino/a, con piena flessibilità in ogni caso di difficoltà organizzative familiari.

L'azienda, per tutelare la salute psicologica dei collaboratori e collaboratrici, regala 3 incontri in presenza o online con uno o una psicoterapeuta. A supporto di questi primi 3 incontri, la persona potrà continuare con altri 5 incontri a tariffa ridotta. Questo servizio è fruibile anche durante i mesi di congedo.

Per sostenere lo studio e i risultati raggiunti dai/dalle figli/e dei/delle collaboratori/collaboratrici, riconosciamo delle borse di studio, erogate in busta paga, che hanno l'obiettivo di incentivare e sostenere il proseguimento degli studi.

Zeta Service, in collaborazione con il progetto Fiocco in Azienda di Donne Manager di Manageritalia, dà la possibilità di partecipare a corsi su tematiche riguardanti la maternità e l'infanzia (disostruzione vie aeree, incontro per i nonni, alimentazione in maternità, "spannolinamento" ecc.), al momento della nascita Fiocco in Azienda invia alla famiglia una card pediatrica con i contatti di medici ed esperti da utilizzare in situazioni di emergenza.

Ogni anno Zeta Service, tramite la sua fondazione interna, *Fondazione Libellula*, organizza un corso di formazione aperto a tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici, legato alle tematiche della genitorialità o alla gestione e crescita dei figli/figlie (es. pedagoga, disostruzione vie aeree, psicologia età evolutiva...).

Zeta Service dedica attenzione anche al momento di rientro al lavoro attraverso una comunicazione sulla intranet per annunciare a tutti/e il rientro della persona, un cartellone di "Bentornato/a" e l'invio di una survey sul periodo di congedo per capire come si sente la persona. Oltre a questo, organizza un incontro dedicato per raccontare nel dettaglio ciò che è stato fatto durante il periodo di assenza, dalla formazione ad eventuali cambi organizzativi. Sulla scrivania la persona troverà un regalo da parte dell'azienda, "Si è sempre fatto così", un libro della pedagoga Alessia Dulbecco che fa riflettere su come gli stereotipi di genere incidano ancora oggi sull'educazione, nel percorso di formazione e di vita di ciascuno, limitando l'autostima, le aspirazioni e la libertà di scelta degli individui.

Milano, 30 settembre 2024

La Presidente



Zeta Service S.r.l.
Sede legale

C.so Mazzini, 39
Lodi, 26900 - Italia
C.F e P. IVA 03901650964
Reg. Impr. - Lodi 1454326

Sede principale
Milano

Viale Ortles, 54/A
Milano, 20139 - Italia
T +39 02 84 26 31
F +39 02 84 26 3114

Capitale Sociale 25.000€ I.V.
PEC: amministrazione.zetaservice@legalmail.it
scrivici@zetaservice.com
www.zetaservice.com