

Numero di pubblica utilità 1522 a sostegno delle vittime di violenza di genere e stalking: avvio della procedura per l'affidamento del servizio di gestione del call center.

## FAQ

1. **Nel caso di manifestazione d'interesse da parte di costituendo RTI, l'allegato 1 deve essere compilato e sottoscritto in un unico esemplare da parte di tutti i soggetti del costituendo RTI, oppure ciascun soggetto deve compilare e sottoscrivere l'istanza?**

*IL MODULO ALLEGATO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE (DOMANDA) DOVRA' ESSERE COMPILATO DALLA MANDATARIA DELLA COSTITUENDO RTI SOTTOSCRITTI DAGLI EVENTUALI COMPONENTI*

2. **Ciascun componente del costituendo RTI deve presentare una propria relazione di presentazione delle attività svolte, oppure può essere prodotto un documento unico per tutti i concorrenti?**

*CIASCUN COMPONENTE DOVRA' PRESENTARE UNA PROPRIA RELAZIONE DOVE SI POTRANNO EVINCERE LE ATTIVITA' SVOLTE E CONOSCERE PIU' A FONDO LA COMPOSIZIONE DELL'RTI*

3. **Il patto d'integrità deve essere compilato e sottoscritto da tutti i soggetti del costituendo RTI, oppure solo dalla capo-mandataria?**

*DA TUTTI I SOGGETTI COSTITUENTI L'RTI*

4. **Nel caso di manifestazione d'interesse da parte di costituendo RTI, può essere inviata una unica PEC contenente gli allegati richiesti per tutti i soggetti concorrenti?**

*SI'. IL DPO PRENDERA' IN CONSIDERAZIONE SOLO ESCLUSIVAMENTE LE PEC TRASMESSE DALLA MANDATARIA (NEL CASO DI RTI)*

5. **L'impegno a costituire RTI e a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza alla mandataria deve essere inserito nell'Allegato 1 oppure può essere oggetto di una dichiarazione a parte sottoscritta da tutti gli interessati?**

NEL MOMENTO IN CUI SI DECIDE DI PRESENTARE DOMANDA DI INTERESSE COME RTI E' OBBLIGATORIO PRESENTARE ALLEGANDO ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE L'IMPEGNO A COSTITUIRSI IN RTI.

6. In riferimento al Punto 3) dell'Avviso "OGGETTO DELLA PRESTAZIONE" (pagina 3) si legge quanto segue: *...mediante impiego di operatrici professionali dedicate, altamente qualificate, specializzate e periodicamente aggiornate, le quali dovranno consentire all'utenza di esprimersi nella lingua di appartenenza". Si chiede di specificare in quali lingue dovrà essere erogato il servizio di call center 1522 dato che le chiamate potrebbero arrivare da molteplici etnie.*

TALI SPECIFICHE SARANNO RICONTRABILI NELL'OFFERTA TECNICA CHE VERRA' TRASMESSA SUCCESSIVAMENTE TRAMITE PEC AGLI OPERATORI ECONOMICI CHE AVRANNO MANIFESTATO IL PROPRIO INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE.

Aggiornate al 21 luglio 2017