

## FAQ (Aggiornate al 12 dicembre 2016)

**Quesito:** Ai sensi dell'art. 5 punto 2 dell'Avviso, i soggetti non tenuti all'iscrizione CCIAA dovranno necessariamente essere in possesso di uno statuto che preveda espressamente come scopo il contrasto ai fenomeni di violenza di genere o *stalking*. Relativamente all'oggetto dell'affidamento, il codice di attività (così come previsto nel certificato CCIAA) deve essere necessariamente "call center"?

**Risposta:** Ai sensi del punto 5, n. 2 dell'Avviso, per la partecipazione alla procedura, si richiede che gli operatori economici "*siano iscritti, per attività rispondente a quella oggetto del presente affidamento, al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) o altro corrispondente Registro commerciale o professionale vigente in diverso Stato UE e abbiano oggetto sociale coerente con l'oggetto del servizio in affidamento (requisito di idoneità professionale). Qualora si tratti di soggetti non tenuti all'iscrizione CCIAA questi dovranno necessariamente essere in possesso di uno statuto che preveda espressamente come scopo il contrasto ai fenomeni di violenza di genere o *stalking**".

---

**Quesito:** Ai sensi del punto 5 n. 3 dell'Avviso, è richiesto, per l'operatore economico che intenda partecipare alla procedura di affidamento, che abbia un fatturato globale, realizzato negli ultimi due esercizi finanziari chiusi alla data di presentazione dell'offerta, non inferiore a 400.000,00 euro IVA esclusa. Per fatturato globale si intendono le entrate?

**Risposta:** Il fatturato globale è la sommatoria delle fatture o documento equivalente prodotta dall'operatore economico, in questo caso relativo agli ultimi due esercizi finanziari chiusi alla data di presentazione dell'offerta, escludendo l'IVA se applicata.

---

**Quesito:** Siamo un'associazione di volontariato, quindi priva di partita IVA. L'offerta economica sarà composta da un capitolo di spesa per le risorse umane (che quindi non avranno l'iva aggiuntiva) e altri capitoli di spesa relativi alle attrezzature tecniche, tecnologiche, informatiche che ci saranno fornite da un'azienda. Su queste spese invece graverà l'IVA. In che modo bisogna strutturare l'offerta tecnica in questo caso?

**Risposta:** L'offerta va formulata al netto d'Iva, così come richiesto al punto 11.3 "Contenuto della busta "C" lettera d) del Capitolato d'onori e Disciplinare di Gara, in quanto le offerte vengono confrontate e valutate Iva esclusa.

---

**Quesito:** Al punto 5.4 Banca Dati si richiede la Mappatura 1522, cioè un archivio contenente elenco servizi pubblici e privati, indirizzi, referenti, orari di apertura. Tale mappatura sarà interamente fornita dal Dipartimento sulla base dei dati attualmente disponibili per il 1522 (cioè tutti i servizi pubblici e privati che intervengono in materia)? O solo la parte relativa ai servizi censiti? Pubblici e privati no profit in coerenza con quanto sancito dall'Intesa del 27 novembre 2014 (centri antiviolenza e case rifugio) forniti dalle Regioni?

**Risposta:** la mappatura che il DPO fornirà all'Aggiudicatario della gara, sarà comprensiva di tutti i servizi pubblici e privati presenti sul territorio nazionale; quelli censiti dalle Regioni a seguito dell'Intesa del 27 novembre 2014, saranno evidenziati nella stessa mappatura.

---

**Quesito:** Al Punto 6. del Capitolato d'Oneri e Disciplinare di gara (6. Gruppo di lavoro) è previsto il requisito di avere nella configurazione minima del team per il servizio una esperta o senior, in qualità di responsabile di gestione del servizio, con esperienza almeno decennale nella gestione di linee telefoniche di numeri di pubblica utilità a favore delle vittime di violenza di genere e stalking; Essendo che l'unico numero di pubblica utilità (linea telefonica) a favore delle vittime di violenza di genere e stalking è il 1522, attivo dal 2006 cioè da dieci anni, si intende che l'esperienza debba essere maturata anche riguardo a servizi di accoglienza telefonica e servizi di sostegno psicologico e consulenza legale alle vittime di violenza di genere e stalking, come per la capacità tecnico professionale di cui al punto 10. Requisiti e condizioni minime di partecipazione?

**Risposta:** L'esperienza decennale richiesta è da riferirsi ai servizi di accoglienza telefonica in favore delle vittime di violenza

---

**Quesito:** Trattandosi di un appalto di servizi volevamo sapere se nell'Allegato 2 DGUE sia necessario rispondere, a pena di esclusione, alle domande 2-3-4 Parte C. Capacità tecniche e professionali? Queste domande riguardano l'operatore economico presente nel raggruppamento in possesso di Sistema di qualità ISO?

**Risposta:** Si