

# LETTERA DI INTENTI



 ILLUMIA

Spett.le  
**Dipartimento Pari Opportunità**  
**Presidenza del Consiglio dei Ministri**

**Oggetto: Lettera d'intenti in merito all'adesione al Codice di autodisciplina di imprese responsabili in favore della maternità**

Spett.le Dipartimento delle Pari Opportunità,

Illumia S.p.A., condividendo il valore sociale e gli obiettivi del “Codice di autodisciplina di imprese responsabili in favore della maternità” varato dalla Ministra della famiglia lo scorso 7 novembre 2023, intende con il presente documento, manifestare la propria volontà di aderire al suindicato Codice e formalizzare il proprio impegno nella costruzione di un clima di collaborazione tra datore di lavoro e i propri dipendenti rispetto al tema primario della maternità.

Illumia, primo family business italiano nel mercato retail di energia e gas, è infatti da sempre nota per l'attenzione alla crescita e allo sviluppo dei propri collaboratori.

Negli ultimi anni Illumia ha potenziato sempre di più il suo impegno nel Welfare aziendale, inteso a 360° come attenzione e investimento sul benessere dei collaboratori del Gruppo.

Per le collaboratrici con figli, Illumia ha sviluppato specifiche politiche di affiancamento e sostegno, in considerazione delle differenti esigenze personali e promuovendo un clima di collaborazione reciproca tra l'azienda e i dipendenti. Per le neo-mamme, in particolare, l'azienda ha deciso di costruire uno scenario in cui, queste ultime possano, senza condizionamento alcuno, scegliere serenamente se rientrare al lavoro al termine del congedo di maternità o se posticipare il rientro. Qualora infatti la neo-mamma scelga di usufruire del congedo parentale, Illumia, sempre nello spirito di cui alle premesse, riconosce un'adeguata integrazione economica rispetto a quanto già riconosciuto a livello nazionale.

Inoltre, per le neo-mamme desiderose di rientrare al lavoro subito dopo il termine del congedo di maternità, Illumia ha implementato misure di sostegno all'equilibrio tra lavoro e famiglia tra cui: flessibilità oraria, servizi time-saving, opportunità di adottare modalità di lavoro smart.

Quanto anticipato è solo una parte di quello che Illumia prevede per le proprie collaboratrici madri. Si riportano nello specifico, distinte per singoli capitoli, tutte le attività poste in essere a beneficio di queste ultime e non solo.

## 1. HEADQUARTER - BENESSERE COLLABORATORI

L'attenzione al benessere dei collaboratori parte innanzitutto da una dettagliata pianificazione e un attento studio degli spazi di lavoro. Illumia ha realizzato una nuova sede costruita pensando alle esigenze dei propri collaboratori e con l'obiettivo di migliorare la qualità del tempo passato all'interno dell'azienda.

Il nuovo headquarter di Illumia è un edificio all'avanguardia che, oltre agli spazi dedicati agli uffici, comprende:

- l'**Illumia Garden** in cui è possibile pranzare all'aria aperta;
- la **Game Room** nella quale i collaboratori possono beneficiare di un momento di pausa, con sfide a ping-pong o calcio balilla;
- lo **Shop Illumia** nel quale l'energia di Illumia si tocca con mano e dove tutti possono acquistare prodotti e merchandising a marchio Illumia;
- la **Welfare Room** nella quale ogni collaboratore può sentirsi un po' più vicino a casa, usufruendo di numerosi servizi dedicati al proprio benessere.


La sede realizzata da Illumia per i suoi collaboratori è un ambiente stimolante, in cui le persone possano sentirsi bene e siano motivate a fare del loro meglio in ufficio, con spirito di squadra e supportandosi l'un l'altra.

Nell'ottica di sostegno della maternità in ambito aziendale, Illumia ha poi dedicato alcuni parcheggi interni esclusivamente alle mamme in dolce attesa, i "Pink Parking", con l'obiettivo di agevolare e rendere il più comodo possibile il raggiungimento del luogo di lavoro.

## 2. SERVIZI TIME - SAVING

Oltre a una attenta e focalizzata pianificazione degli spazi dei luoghi di lavoro, Illumia ha studiato un vero e proprio piano di servizi con l'obiettivo di migliorare la conciliazione tra vita professionale e vita privata dei propri dipendenti e, in particolare, delle collaboratrici con famiglia. Il piano comprende una grande varietà di servizi, molto apprezzati e sfruttati da tutti i dipendenti. Le principali soluzioni ideate per semplificare la vita dei collaboratori comprendono:

- il servizio della spesa a domicilio, accessibile attraverso un semplice portale online;
- il servizio di ricezione dei pacchi in azienda;
- il servizio di reso dei propri acquisti;
- il servizio di lavasecco a domicilio;
- il servizio di revisione dell'auto a domicilio.



Oltre che all'interno degli spazi lavorativi, le agevolazioni sono previste anche al di fuori dell'ufficio, grazie a una rete di convenzioni che spaziano dal food al fitness, dai viaggi alla cultura, fino ai temi di salute e prevenzione. L'obiettivo finale di tutte queste iniziative è sempre quello di semplificare la vita dei collaboratori del Gruppo e delle loro famiglie.

### **3. ILLUMIA ACADEMY**

Da sempre Illumia è focalizzata sulla crescita e sullo sviluppo delle persone. Per questo all'interno dell'headquarter è stata costruita un'Academy, dotata di tutto il necessario per una formazione continua delle risorse, con oltre 100 corsi l'anno erogati ai dipendenti del Gruppo.

Si tratta di una formazione specifica e mirata, sia dal punto di vista delle Hard Skills che relativa alla coltivazione delle Soft Skills, che viene pianificata ed erogata, oltre che su proposta del Manager o del team HR, in collaborazione con l'Executive Business Coach del Gruppo, anche su richiesta del singolo dipendente. La formazione viene proposta inoltre a tutti i Manager ed è un ottimo strumento per sostenere anche il percorso professionale delle lavoratrici madri nella fase di rientro al lavoro.


Le collaboratrici madri vengono infine continuamente invitate e coinvolte in tutti gli eventi organizzati dall'azienda: questo consente loro di non perdere il contatto con la realtà lavorativa e di essere sempre aggiornate sui piani strategici, sugli obiettivi aziendali e sull'evoluzione dell'impresa.

### **4. SMART WORKING**

La policy aziendale prevede la possibilità per tutti i collaboratori di usufruire di un giorno di smart working a settimana. In ottica di facilitazione dell'organizzazione dei dipendenti, è stata inserita una deroga sia per i pendolari (che abitano oltre un certo numero di km dalla sede) sia per le mamme.

Nello specifico, per le collaboratrici che hanno figli in età compresa da zero a tredici anni, è prevista la possibilità di svolgere due giorni di smart working a settimana.

Per le collaboratrici in dolce attesa, è invece previsto un programma speciale finalizzato ad accompagnare e agevolare quanto più possibile questo particolare periodo della vita della donna. Infatti, oltre alla policy suindicata, Illumia ha infatti dato la possibilità alle collaboratrici in dolce attesa di aumentare il numero dei giorni di lavoro da remoto durante l'ottavo mese e di lavorare in full smart working durante il nono mese, sempre che le condizioni di salute permettano alla collaboratrice di proseguire l'attività lavorativa. Questo anche per facilitare l'eventuale scelta di concentrare il congedo di maternità dopo la nascita del bambino.



Completa il piano di agevolazioni la “smart working week”: in aggiunta ai giorni settimanali di smart working attualmente previsti dalla policy, l'azienda ha messo a disposizione dei propri collaboratori una settimana completa di smart working da utilizzare nel corso dell'anno. Questa iniziativa favorisce anche – ed in particolar modo – le madri e l'organizzazione familiare in periodi delicati come, ad esempio, quelli di chiusura degli istituti scolastici.

Durante la smart working week, i collaboratori hanno la possibilità di lavorare da qualsiasi località con l'unico requisito di garantire una buona connessione internet e quindi una piena operatività. L'iniziativa, che ha visto coinvolta la maggioranza dei collaboratori, è stata accolta con molto entusiasmo dall'intera popolazione aziendale.

## 5. SUMMER CAMP

Fra le iniziative di Welfare più amate c'è sicuramente l'Illumia Summer Camp: un vero e proprio campo estivo che ogni anno coinvolge i figli dei collaboratori, a supporto dell'organizzazione familiare dei genitori durante il periodo di sospensione scolastica e del delicato equilibrio fra lavoro e vita privata.

Il progetto dell'Illumia Summer Camp è nato da una concreta esigenza presentata dai collaboratori in difficoltà nella gestione dei figli nel periodo di chiusura degli istituti scolastici. L'iniziativa è stata strutturata in collaborazione con il Liceo Scientifico Malpighi di Bologna, che ha dato un importante supporto sia nella fase di progettazione sia nella fase di realizzazione dell'iniziativa.

L'Illumia Summer Camp si svolge presso gli ampi spazi dell'Headquarter del Gruppo e ha visto coinvolti più di 30 bambini delle scuole elementari e medie. I collaboratori hanno avuto la possibilità di portare con sé i propri figli al lavoro e affidarli alle educatrici in un contesto sicuro e organizzato a livello educativo, per poi riprenderli serenamente al termine della giornata lavorativa.

Le attività ludiche previste durante il Summer Camp si dividono tra corsi digitali di programmazione al computer, che si pongono l'obiettivo di stimolare i bambini nella progettazione di videogiochi e disegni animati, e attività outdoor pensate per stimolare la socializzazione, la sportività e l'esperienza all'aria aperta.

In aggiunta alle sopra indicate attività, sempre nell'ambito del Summer Camp, viene organizzata inoltre una gita in una località collinare fuori Bologna dove i bambini possono sperimentare attività di albering ed escursionismo.

Al termine del campo estivo, insieme alle famiglie dei collaboratori aderenti, viene poi organizzato un momento di condivisione dei risultati ottenuti dai bambini, scandito dalla presentazione dei vari progetti durante una merenda organizzata dall'azienda.

## 6. WELFARE - BONUS MAMMA

Dal 2018 Illumia ha dato il via a un progetto di Welfare aziendale rivolto a tutti i collaboratori, con il preciso scopo di dare un concreto segnale di quanto il benessere delle proprie risorse e delle loro famiglie sia una priorità per l'azienda.

Annualmente Illumia porta avanti l'impegno nello stanziamento di un fondo welfare per i propri collaboratori, erogando un credito Welfare nella misura del 5% della Retribuzione Annuale Lorda (RAL). Tale credito può essere utilizzato attraverso una piattaforma online per tutte le categorie di welfare definite dalla normativa e, in particolare, può essere utilizzato dalle famiglie per chiedere rimborsi di spese sanitarie e scolastiche, acquistare viaggi, o voucher per beni legati all'infanzia.

In aggiunta al fondo Welfare stanziato annualmente, Illumia celebra la nascita dei figli delle proprie collaboratrici con il riconoscimento del "Bonus Mamma", erogando alle dipendenti neo-mamme ulteriori 1.000 € in Crediti Welfare per ciascun figlio, da utilizzare sempre sulla piattaforma Welfare.

Con tale iniziativa Illumia conferma il proprio desiderio di dare un segnale concreto di sostegno alla maternità.

## 7. FLESSIBILITÀ ORARIA

Sempre in ottica di sostegno alla maternità, Illumia ha definito un regolamento orario che prevede una maggiore flessibilità per le collaboratrici con figli. Il meccanismo è molto semplice: grazie alla maggiore flessibilità dell'orario di lavoro, le dipendenti possono entrare in anticipo, effettuare una pausa pranzo veloce e quindi uscire a un orario anticipato rispetto a quello standard.

Dall'introduzione della flessibilità, il riscontro interno è stato assolutamente positivo, in quanto tutte le collaboratrici con figli ne stanno beneficiando.

## 8. INTEGRAZIONE CONGEDO PARENTALE

Nel quadro della sua politica aziendale incentrata sulla promozione di un ambiente di lavoro accogliente e sostenibile, a partire da gennaio 2024, Illumia favorisce attivamente la possibilità di usufruire del congedo parentale per le neo-mamme, offrendo un sostegno tangibile attraverso l'integrazione fino al 100% dello stipendio per i primi due mesi di maternità facoltativa.

Illumia riconosce l'importanza di supportare le collaboratrici nel conciliare il ruolo professionale con quello familiare e pertanto si pone come obiettivo continuativo quello di creare condizioni che permettano loro di vivere in serenità questo periodo



delicato e importante nella vita di una famiglia.

Con la presente lettera, pertanto, Illumia intende formalizzare verso tutti gli stakeholder il proprio impegno continuo nel perseguire gli obiettivi prefissati nel Codice verso il quale ha espresso la propria adesione.

Cordiali saluti

Bologna, 24 Gennaio 2024

**ILLUMIA S.P.A.**

**ILLUMIA**