



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

**Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, per l'affidamento del Servizio di gestione del call center dedicato al numero nazionale di pubblica utilità 1522 e dei connessi servizi di formazione, comunicazione, promozione, informazione, monitoraggio, reporting, elaborazioni statistiche, aggiornamento della mappatura dei centri antiviolenza e delle case rifugio, nonché di gestione dell'infrastruttura tecnologica e dei canali informativi correlati al 1522.**

**Periodo contrattuale: 24 mesi**

**Importo posto a base di gara euro 1.100.000,00 (unmilionecentomila/00), oltre IVA**

## **RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

### **Quesito 1**

vorremmo sapere se in caso di RTI tutti gli operatori oltre che i requisiti di idoneità professionale e capacità economico-finanziaria debbano tutti possedere anche i requisiti di capacità tecnica e professionale previsti al punto 8.3 del Disciplinare di Gara

### **Risposta quesito 1:**

Il requisito di idoneità professionale di cui al punto 8.1 del Bando-Disciplinare deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento.

I requisiti di cui al punto 8.2 e al punto 8.3 devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

\*\*\*

### **Quesito 2**

con la presente vi segnaliamo un probabile errore contenuto alla pagina 7 dell'allegato 1 del bando in riferimento al punto h) che si riporta di seguito:

*"l'operatore economico si trova rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale."*

Mancando la scelta opzionale tra dichiarare SI o NO sarebbe necessario aggiungere un *non* al fine di dichiarare di *non essere* in una situazione di controllo.

Si chiede quindi all'ufficio se procedere con l'aggiunta del *non* ovvero aggiungere le caselle opzionali *si* e *no*.

### **Risposta a quesito 2:**

Le caselle con l'opzione  sì  no sono state già contemplate al punto 3, laddove è stato richiesto di dichiarare di  rientrare ovvero di  non rientrare nelle situazioni di incompatibilità sotto elencate, ivi compresa quella di cui alla lettera h).

Resta ferma la possibilità per il partecipante di specificare, nella redazione della domanda, la sussistenza o meno delle singole situazioni elencate.



\*\*\*

### **Quesito 3**

Si chiede di sapere se nel punto 8.4.1 *Requisiti di idoneità professionale* ciascun componente dell'RTI deve possedere il solo requisito relativo all'iscrizione nei registri di cui al punto 8.1, o anche i requisiti di cui al punto 8.2 relativi al fatturato specifico per servizi analoghi.

#### **Risposta a quesito 3:**

Si rappresenta che per mero errore materiale nel punto 8.4.1 *Requisiti di idoneità professionale* è stato indicato il riferimento al punto 8.2 anziché al punto 8.1.

Pertanto, si comunica la seguente *errata corrige*:

**nel paragrafo 8.4.1 *Requisiti di idoneità professionale* ciascun componente dell'RTI deve possedere il solo requisito relativo all'iscrizione nei registri di cui al punto 8.2, in luogo di "punto 8.2" leggasi "punto 8.1".**

\*\*\*

### **Quesito 4**

In merito alla garanzia provvisoria, nel paragrafo 12 punto 12.4 punto b) si fa riferimento:

b. Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese.

Poiché siamo un'APS e quindi non siamo impresa, ma siamo equiparabili ad una piccola impresa per fatturato e numero di dipendenti, vorremmo sapere se possiamo usufruirne anche noi di tale riduzione.

#### **Risposta quesito 4:**

No. Si ritiene applicabile la riduzione del 50% della garanzia provvisoria esclusivamente in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese.

\*\*\*

### **Quesito 5**

In merito al punto 8 REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA – REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE – REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA – REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

e in particolare in merito al Fatturato specifico il bando richiede: La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

1. una dichiarazione concernente il fatturato specifico per la prestazione di servizi analoghi, rilasciati da un'amministrazione pubblica o ente pubblico contraente (da richiedersi ad opera della stazione appaltante, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti);
2. una dichiarazione concernente il fatturato specifico per la prestazione di servizi analoghi, debitamente descritta anche in termini temporali, rilasciata da un committente privato (da produrre ad opera dell'operatore economico concorrente).

L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare la documentazione richiesta può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo secondo l'insindacabile giudizio dalla stazione appaltante.



## Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Chiediamo se a causa di difficoltà nel reperire tali dichiarazioni da enti pubblici dove svolgiamo servizi analoghi possiamo produrre un'autodichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. n. 445/2000.

### **Risposta quesito 5:**

Sì. È possibile produrre autocertificazione resa sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000.

\*\*\*

### **Quesito 6**

I documenti delle buste A, busta B e busta C devono essere tutti presentati con firma autografa?

L'Art. 9 AVVALIMENTO del Disciplinare di Gara a pag. 13 presenta il seguente periodo: *"Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, che deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti nonché le dichiarazioni dell'ausiliario"*.

Essendo la presentazione delle proposte esclusivamente cartacea come richiesto dall'art.14 Modalità e termini di presentazione delle domande di partecipazione e modalità di sottoscrizione dei documenti di gara a pag.15, si richiede chiarimenti circa la natura digitale o autografa delle firme.

### **Risposta quesito 6:**

Tutta la documentazione di gara, compreso il contratto di avvalimento, potrà essere sottoscritta sia con firma autografa sia con firma digitale in formato Pades.

\*\*\*

### **Quesito 7**

Si chiede di chiarire se la documentazione di cui si compone l'offerta, suddivisa in n. 3 buste, possa essere trasmessa a codesta SA, nei tempi e nelle modalità stabiliti, solo in forma cartacea o anche su supporti digitali quali penne U.S.B.

### **Risposta quesito 7:**

E' richiesta la produzione della documentazione in forma cartacea.

\*\*\*

### **Quesito 8**

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 8.3 del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che, come indicato al punto 31 dell'Allegato A1: Istanza di Partecipazione e Dichiarazione Sostitutiva "In caso di Associazione Temporanea d'Impresa il requisito dovrà essere posseduto dall'Impresa Capogruppo."

### **Risposta Quesito 8:**

Il requisito di idoneità professionale di cui al punto 8.1 del Bando-Disciplinare deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento.

I requisiti di cui al punto 8.2 e al punto 8.3 devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.



## Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

Le prestazioni principali dovranno essere svolte in modo preponderante dalla capogruppo, fermo restando che tutte le partecipanti all'ATI dovranno dimostrare requisiti tecnico economici professionali per la quota parte di servizi ad esse affidati.

\*\*\*

### **Quesito 9**

Si richiede se – ai sensi dell'articolo 57 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – sia prevista l'applicazione della clausola sociale. In caso di risposta affermativa, si richiede di poter ricevere un dettaglio del personale attualmente impegnato nella gestione del Servizio, contenente le seguenti informazioni generali: numero di addetti, sede di lavoro; inoltre si richiedono per ciascun addetto: profilo professionale, CCNL applicato, livello di inquadramento, tipologia di impiego (full o part time), monte ore mensile, RAL o costo aziendale, anzianità di servizio e eventuali scatti.

### **Risposta Quesito 9**

Non è prevista la clausola sociale.

\*\*\*

### **Quesito 10**

Si chiedono chiarimenti circa l'importo complessivo posto a base di gara. In tutta la documentazione di gara detto importo è quantificato in € 1.100.000,00 al netto di IVA, mentre a pagina 22, art. 17, paragrafo a) del disciplinare di gara, detto importo è quantificato in € 1.110.000,00 al netto di IVA.

### **Risposta al quesito 10:**

Si rappresenta che per mero errore materiale, a pag. 22, art. 17 paragrafo a), del bando-disciplinare è stato indicato l'importo di gara in € 1.110.000,00 (unmilione centodiecimila/00) anziché 1.100.000,00 (unmilione centomila/00).

Pertanto, si comunica la seguente *errata corrige*:

**a pag. 22, art. 17, paragrafo a), in luogo di "1.110.000" leggasi "1.100.000".**

\*\*\*

### **Quesito 11**

L'articolo 7 dello "Schema di contratto", parte della documentazione di gara, recita quanto segue: "Il pagamento avviene in rate trimestrali posticipate di uguale importo, previa emissione di regolari fatture elettroniche con indicazione della tranche di pagamento richiesta e previa presentazione di analitica relazione circa l'oggetto e i risultati dell'attività resa e previa certificazione del Direttore Esecutivo del Contratto attestante la regolare esecuzione del servizio nel periodo di riferimento."

Laddove l'impresa mandataria di un raggruppamento temporaneo di impresa sia un soggetto non tenuto all'iscrizione CCIAA e quindi un soggetto che non emette fattura elettronica, si chiede se il pagamento possa avvenire previa emissione di una regolare nota di addebito. In subordine si chiede di confermare la possibilità di emissione di fattura elettronica da parte di una delle altre imprese parti del raggruppamento temporaneo.



## *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### **Risposta Quesito 11**

Ferma la necessità che la fattura elettronica, per l'intero raggruppamento temporaneo, sia emessa solo dall'impresa mandataria e non da una mandante, il soggetto che riceve il pagamento è tenuto ad avere partita IVA ed emettere fattura elettronica secondo le vigenti norme fiscali e tributarie.

\*\*\*

### **Quesito 12**

In merito alla compilazione dell'Allegato A2 e dell'Allegato A3 da parte di ciascuno dei soggetti indicati in nota, si chiede conferma che quanto riportato nel predetto modello possa essere dichiarato dal Legale rappresentante della società in nome e per conto dei soggetti di cui all'art. 94 comma 3 del Codice.

### **Risposta al quesito 12:**

Il Legale Rappresentante non può effettuare dichiarazioni per gli altri soggetti indicati in nota.

Ciascuno dei soggetti indicati in nota è tenuto a sottoscrivere ciascuna dichiarazione.

\*\*\*

### **Quesito 13**

Nell'allegato C1: A.T.I. – MODULO DI OFFERTA ECONOMICA alla fine del punto 1) in cui viene richiesto di esprimere il ribasso unico percentuale è riportata la dicitura "comprensivo del costo relativo agli oneri di sicurezza, non soggetto a ribasso di gara\*".

Tale dicitura differisce da quanto riportato al relativo articolo 7 del Capitolato Speciale d'Appalto che recita "comprensivo degli oneri per la salute e la sicurezza". Senza riportare "non soggetto a ribasso d'asta".

Chiediamo quindi di specificare se gli oneri per la sicurezza non siano effettivamente soggetti a ribasso e, in questo caso, quale sia la componente fissa di costo che non può essere ridotta.

### **Risposta al quesito 13:**

1. Nel modello facsimile di offerta tecnica (all. C ovvero, in caso di ATI, all. C1) **si comunica la seguente errata corrige:**

**in luogo di "costo relativo agli oneri per la sicurezza non soggetto a ribasso di gara" leggesi "costo relativo agli oneri per la salute e sicurezza".**

2. Al paragrafo 17, lett. a) del bando-disciplinare **si comunica la seguente errata corrige:**

**in luogo di "ribasso unico percentuale sull'importo complessivo posto a base di gara, pari ad euro 1.110.000,00 prezzo al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché costo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze" leggesi "ribasso unico percentuale sull'importo complessivo posto a base di gara pari ad euro 1.100.000,00 prezzo al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché costo degli oneri per la salute e sicurezza".**

\*\*\*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

**Quesito 14**

Nel disciplinare di gara, a pagina 10 art. 8.2. Requisiti di capacità economica e finanziaria viene indicato che “I concorrenti potranno partecipare se in possesso dei seguenti requisiti:

a) fatturato globale ottenuto dalla somma dei singoli valori annuali negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi alla data di presentazione dell’offerta non inferiore a euro 1.100.000,00 (unmilione/00) IVA esclusa”;

Tale dicitura differisce da quanto riportato nell'allegato 1, istanza di partecipazione a pagina 11 al punto 30: “a dimostrazione del possesso dei richiesti requisiti di capacità economica e finanziaria degli operatori economici:

che il proprio fatturato globale d'impresa ottenibile dalla somma dei singoli valori annuali fatturato globale realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi alla data di presentazione dell’offerta non inferiore a € 1.000.000,00 (euro unmilione/00) IVA esclusa.

Chiediamo quindi di specificare quale soglia di fatturato globale sia da considerarsi corretta.

**Risposta al quesito 14:**

Nel modello facsimile all. A1 si rappresenta che per mero errore materiale, al punto 30 è stato indicato l’importo del fatturato globale pari a € 1.000.000,00 (unmilione/00) anziché 1.100.000,00 (unmilione/00).

Pertanto, si comunica la seguente *errata corrige*:

**al punto 30 dell’all. 1 A, in luogo di “1.000.000” leggasi “1.100.000”.**