

---

## Lavoro Agile per il futuro della PA

---

**Punti di Intervento Dott. Lunetta – Dirigente Divisione IV – Direzione Generale per  
le Politiche del Personale e l'Innovazione Organizzativa**



# A partire dal 2019 il Ministero del Lavoro ha avviato un percorso di sviluppo e diffusione del Lavoro Agile...

2

## Il Lavoro Agile durante la pandemia

- Percentuale di **diffusione del lavoro agile** nel Ministero **fino al 96%**, anche per tutelare i lavoratori fragili
- Rapida **evoluzione dell'infrastruttura digitale** (accesso da remoto, nuova telefonia VoIP, virtualizzazione delle postazioni di lavoro)
- **Innovazione organizzativa a seguito** della regolamentazione interna della disciplina del lavoro agile
- Evoluzione del **ruolo del dirigente** come coordinatore delle attività lavorative da remoto

4

## Il futuro del Lavoro Agile nella PA

- Consolidamento di **un nuovo modello di leadership** basato su nuove relazioni e rapporti professionali tra il dirigente ed i propri collaboratori
- Promozione di nuovi **strumenti di collaborazione e rafforzamento delle competenze digitali**
- Introduzione del **Co-working** come ulteriore modalità di lavoro

2019

2020

2023

2025

1

## Lo Smart Working nell'era Pre-Covid

- Inizio della **sperimentazione di lavoro agile a marzo 2019**
- **Avvio per il 10% dei funzionari e il 10% dei dipendenti** delle modalità di lavoro agile
- Sviluppo di una **cultura gestionale orientata al lavoro per obiettivi e risultati**, nonché ad un incremento della produttività
- Regolamentazione tramite **progetto individuale di lavoro**

3

## Lo Smart Working oggi

- Possibilità di accesso allo Smart Working a **tutto il personale dirigenziale e non dirigenziale**
- Possibilità di usufruire dello **Smart Working 7 giorni al mese** su base volontaria e consensuale
- **Monitoraggio delle modalità di lavoro in Smart Working** e rendicontazione delle giornate effettuate in regime di lavoro agile attraverso **apposito modulo** compilato dal dipendente

# ...Il Ministero ha raccolto le opinioni dei dipendenti rispetto alla loro percezione del Lavoro Agile attraverso una survey promossa dal dipartimento Funzione Pubblica...

## Survey Lavoro Agile

Il MLPS promuove e ascolta da anni i dipendenti sulle tematiche del Lavoro Agile nell'ambito del monitoraggio POLA, a tal proposito, è stata lanciata nel 2022 una **survey** che ha evidenziato i seguenti punti di attenzione:



Importanza di incrementare il **livello di attenzione** di dirigenti e dipendenti sulle **tematiche del lavoro agile**



Preferenza da parte dei dirigenti e dipendenti nell'applicazione di **modalità di lavoro ibride**



**Incremento della produttività percepita** da parte dei dirigenti e dei dipendenti



Importanza di **potenziare l'erogazione della formazione** di dirigenti e dipendenti



Forte interesse nel **potenziare gli strumenti e le tecnologie digitali** a supporto dell'attività lavorativa

## PIAO 2023-2025

A fronte della **trasformazione del modello organizzativo e gestionale del lavoro** e dei risultati della Survey, il Ministero intende perseguire:



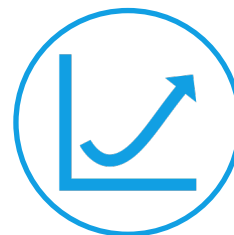
Rafforzamento delle **competenze digitali**



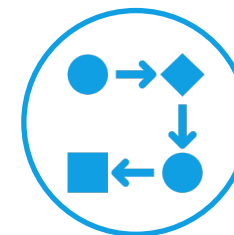
Promozione degli strumenti di **collaborazione digitale**



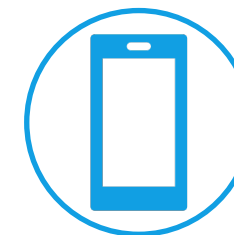
Adattamento dei **processi di gestione delle risorse umane** con **modalità digitali**



Misurazione del **cambiamento** per un miglioramento continuo

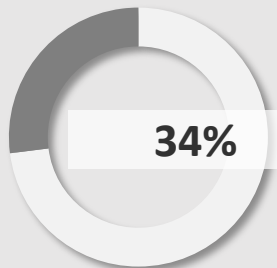


Digitalizzazione degli archivi e dei processi



Gestione delle **presenze in ufficio** attraverso **strumenti tecnologici**

# ...Inoltre sono state raccolte le abitudini di spostamento Casa-Lavoro dei dipendenti ed è stata identificata una forte esigenza di flessibilità nell'organizzazione del lavoro



## Il Piano Spostamenti Casa-Lavoro

È stato chiesto ai dipendenti quali fossero le loro aspettative rispetto alle **future modalità di lavoro**:

Il **34%** dei partecipanti alla survey ha espresso l'esigenza di una sempre più **elevata flessibilità organizzativa** attraverso la possibilità di usufruire di un **servizio di Co-working** con **sedi sparse sull'intero territorio nazionale**. Il Co-working rappresenta uno strumento di **condivisione di luoghi, strumenti, risorse e infrastrutture** all'interno di un ambiente stimolante, creativo e collaborativo



### Obiettivi Co-working



Sviluppare una **cultura organizzativa aperta e collaborativa**



Promuovere la **conciliazione dei tempi vita-lavoro**



Valorizzazione sedi enti collegati al Ministero del Lavoro

### Benefici Co-working



Miglioramento della **collaborazione** tra i dipendenti



Miglioramento della condizione di **benessere percepito dai dipendenti**



Miglioramento e perseguimento degli **obiettivi legati alla sostenibilità**

