

**RELAZIONE TRIMESTRALE
SULLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO 1522
OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE
2023**

La presente relazione riporta lo stato del Servizio di gestione da parte dell'Associazione Differenza Donna APS, a partire dal 1°Aprile 2022 per i successivi 24 mesi, del helpline dedicato al numero nazionale di pubblica utilità 1522 nel corso del trimestre di attività relativo ai mesi di Ottobre, Novembre e Dicembre 2023.

A - Servizio di gestione del Centralino 1522

Il 1522 - numero di pubblica utilità messo a disposizione dal Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e gestito dall'Associazione Differenza Donna APS, per sostenere e aiutare le vittime di violenza di genere e stalking, in linea con quanto definito all'interno della Convenzione di Istanbul e dal Piano Strategico Nazionale sulla violenza maschile contro le donne (2021-2023). Esso è gratuito, garantisce l'anonimato per 24 ore al giorno. Il 1522 fornisce informazioni in caso di emergenza o indicazioni utili sui servizi e i centri anti violenza attivi a livello territoriale cui le vittime di violenza, o altri utenti possono rivolgersi. Tutte le telefonate vengono registrate attraverso la raccolta delle informazioni da parte dell'operatrice sul Sistema Applicativo.

Il servizio è organizzato nella sede operativa dell'Associazione Differenza Donna APS, in via Tacito, 90 – Roma.

Le postazioni delle operatrici dedicate al servizio, sono tutte fornite di PC, cuffia professionale personale, con un numero di 5 postazioni attive in contemporanea, così da evitare riduzioni di capacità del servizio.

Il Centralino del 1522 è sempre attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, accessibile gratuitamente sia da rete fissa che mobile dall'intero territorio nazionale in 12 lingue diverse oltre l'Italiano (Inglese, francese, arabo, spagnolo, albanese, polacco, tedesco, portoghese, farsi, ucraino, russo, rumeno). È dedicato alle vittime di violenza e di stalking.

Il report fa riferimento alle statistiche estratte dalle rilevazioni registrate dei singoli contatti giunti al 1522, tramite telefono, segreteria e chat.

Tabella 1- Ripartizione del conteggio dei flussi in entrata alla centralina del 1522 nel trimestre di riferimento

Periodo	ottobre 2023 - dicembre 2023
Numero chiamate entrate in coda	30.733
Numero chiamate risposte	20.471
Numero chiamate non risposte (e quindi finite in segreteria)	8.454
Numero chiamate chiuse durante l'attesa in coda	1.808
Numero di chiamate in blacklist	6.635
Chiamate chiuse nel messaggio di benvenuto	16.748
Durata chiamate risposte	1999:19:41
Totale	54.116

Ripartizione del conteggio dei flussi in entrata alla centralina del 1522 nel trimestre di riferimento, in quanto seguono una differente via d'accesso ai terminali del 1522.

Questo dato conferma i flussi di chiamate che in questo trimestre hanno visto un aumento esponenziale mai verificatosi in precedenza.

Tabella 2 – Totale dei contatti registrati sul sistema applicativo del 1522 distribuiti per identità di genere

Identità di genere	Conteggio Contatti registrati
Donna	17.853
Uomo	3.323
Non binario	13
Non risponde	7.915
Totale complessivo	29.104

A rispondere al telefono e alla chat H24 ci sono operatrici specializzate in violenza di genere, in grado di fornire risposte adeguate anche alle emergenze, attivando, se necessario, la rete con i servizi dislocati nell'intero territorio nazionale.

**Tabella 3 - Conteggio schede registrate sul sistema applicativo 1522
sulla base dell'orario e del giorno della settimana**

Ore	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato		Domenica		Totale complessivo
	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	Chat	Chiamata telefonica	
0	35	92	28	65	30	67	36	52	52	124	43	74	36	61	795
1	26	81	18	39	33	100	32	56	27	48	28	51	34	58	631
2	16	38	16	18	32	46	13	44	12	25	24	82	20	72	458
3	9	29	11	21	2	20	5	17	6	19	22	32	8	23	224
4	9	32	5	15	1	13	5	28	3	9	14	31	12	29	206
5	1	28	7	28	3	15	8	23	7	25	6	15	3	30	199
6	2	35	6	28	4	13	8	23	8	30	5	33	12	34	241
7	17	105	14	91	16	102	10	79	7	88	29	87	22	81	748
8	18	148	18	111	11	140	25	116	12	132	22	142	19	104	1018
9	28	180	27	204	31	192	35	254	29	187	35	217	21	132	1572
10	31	233	41	234	44	204	36	251	31	213	45	211	22	158	1754
11	40	216	31	224	33	225	46	210	34	232	27	224	35	151	1728
12	43	227	40	211	43	201	38	198	31	213	36	223	55	159	1718
13	40	237	34	224	46	317	46	245	56	243	70	214	66	205	2043
14	39	224	35	209	34	254	36	208	33	191	23	164	60	168	1678
15	45	239	48	259	63	219	50	271	42	190	29	136	51	236	1878
16	43	255	47	235	26	237	48	232	29	200	31	155	41	240	1819
17	39	216	42	227	55	220	46	250	42	180	28	175	31	204	1755
18	61	187	32	224	43	217	47	224	49	184	45	188	59	173	1733
19	53	254	61	161	54	238	59	178	75	202	54	175	49	171	1784
20	58	202	36	141	41	161	52	173	29	114	45	251	68	129	1500
21	63	168	38	118	39	131	56	115	54	119	36	202	71	125	1335
22	61	106	54	80	33	118	65	109	53	69	42	121	54	102	1067
23	64	66	45	96	42	88	58	73	60	77	27	93	51	95	935
Totale	841	3598	734	3263	759	3538	860	3429	781	3114	766	3296	900	2940	28819

In questo trimestre i contatti che sono stati registrati sul sistema applicativo si sono mantenuti costanti tutti i giorni della settimana e in tutte le ore. In questo trimestre non si è registrata nemmeno una diminuzione nel fine settimana, dato costante nei trimestri precedenti, in particolar modo nella giornata della domenica sono aumentati i contatti arrivati tramite il canale Chat.

Nel trimestre di riferimento si è registrato un aumento delle chiamate a partire dal mese di Novembre. Come si evince dalla Tabella (*Grafico 1*) sottostante in particolare a partire dalla data del 19 Novembre 2023, giorno che ha coinciso con la conferma del femminicidio di Giulia Cecchetin. Questo aumento è proseguito nei giorni successivi raggiungendo il picco nelle giornate del 25 e 26 Novembre.

Grafico 1 – Flussi giornalieri registrati nei mesi di Novembre e Dicembre 2023

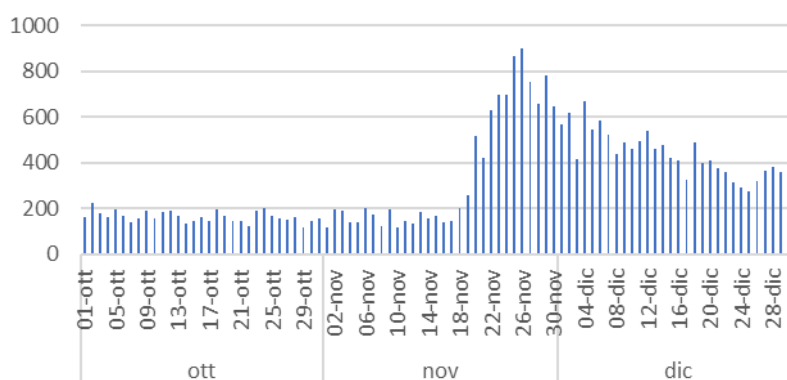


Tabella 4 - Ripartizione sul trimestre di riferimento dei contatti al 1522:

Mese	Conteggio registrato
Ottobre	5.046
Novembre	10.679
Dicembre	13.379
Totale complessivo	29.104

Nei casi in cui chi contatta il 1522 ha bisogno di un riferimento sul territorio, le operatrici sono in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per effettuare un invio adeguato alla specifica richiesta d'aiuto. A disposizione delle operatrici del 1522 vi sono tutti i riferimenti telefonici, mail, sito web, relativi ai e alle referenti delle Reti Antiviolenza regionali, così come aggiornati in accordo con il DPO, che vengono forniti alle persone nel momento in cui viene valutato un invio sul territorio. Quando il contatto è registrato come richiesta d'aiuto da parte di vittima di violenza, le donne che chiamano vengono ascoltate, accolte, sostenute e orientate prevalentemente ai Centri e ai servizi antiviolenza, Case Rifugio, Forze dell'Ordine, cui seguono, i servizi sociali e sanitari, i consultori e altri importanti riferimenti territoriali.

Per quel che riguarda il monitoraggio dei CAV e CR, le informazioni e i follow up, vengono condivise con le Referenti Regionali e con le Referenti del Dipartimento per le Pari Opportunità, così da aggiornare costantemente il data base interno denominato "Mappatura 1522 CAV e CR". L'inserimento di nuovi CAV o CR avviene solo su disposizione del DPO. Il data base è diviso per Regioni e Capoluoghi di provincia e comprende oltre alla Rete Antiviolenza territoriale anche tutti gli altri servizi sociali e sanitari, ed è a disposizione delle operatrici per rispondere nella maniera più idonea alle richieste che pervengono al 1522.

Il 1522 in questo trimestre è stato un valido riferimento sia per operatori e operatrici esterni in contatto con il 1522 (*Centri Antiviolenza, Case Rifugio, Servizi Sociali, Istituzioni, Magistratura, Servizi Sanitari, Forze dell'Ordine*), sia per tutta la rete familiare e amicale.

Gli operatori hanno principalmente fatto richiesta di avere Informazioni sul servizio 1522, Segnalazione di un caso di violenza, Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali.

Le categorie che maggiormente hanno contattato il 1522, oltre alle vittime di violenza, sono state "Rete familiare" e "Rete sociale" che hanno segnalato o chiesto indicazioni su come sostenere una vittima di loro conoscenza.

Utenti per regione di provenienza

Tabella 5 - Conteggio contatti a seconda della Regione di provenienza

Regione	Percentuale	Conteggio
Non risponde	38,5	11.214
ND	12,08	3.518
Lazio	7,35	2.140
Lombardia	8,10	2.360
Emilia-Romagna	5,08	1.481
Campania	4,38	1.277
Veneto	3,98	1.159
Piemonte	3,39	989
Toscana	2,76	804
Sicilia	2,83	825
Puglia	2,94	865
Calabria	1,29	376
Liguria	1,17	341
Sardegna	1,13	329
Abruzzo	1,14	334
Marche	1,10	321
Umbria	0,76	223
Friuli-Venezia Giulia	0,76	224
Trentino-Alto Adige/Südtirol	0,52	152
Basilicata	0,36	107
Molise	0,16	47
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	0,06	18
Totale complessivo	100%	29.104

Sulla base del motivo di contatto al 1522 (Tabella 6) è stato possibile delineare due principali macro-raggruppamenti:

- chiamate e chat valide, provenienti da interlocutori che chiamano per avere informazioni o chiedere supporto per sé stessi o per altre persone facenti parte della propria rete amicale e/o parentale;

- chiamate non valide in quanto provenienti da utenti il cui scopo non è quello di chiedere aiuto bensì quello di scherzare o denigrare le operatrici e chiamate fatte per errori non intenzionali.

Tabella 6 - Chiamate non valide e valide al numero 1522 per motivi di chiamata in valori assoluti Registrati sul sistema applicativo 1522 nel Periodo dal 1° Ottobre al 31 Dicembre 2023

Descrizione motivo della chiamata	Conteggio
Informazioni sul servizio 1522	7.967
Chiamata errata	6955
Richiesta di aiuto vittima di violenza	4.370
Disagio psichico	2.663
Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali	2.241
Molestatore	608
Chiamate fuori target	2047
Segnalazione di un caso di violenza	841
Informazioni Giuridiche	531
Richiesta di aiuto vittima di stalking	645
Scherzo	627
Info. per professionisti sulle procedure da adottare in caso di violenza	38
Emergenza	27
Consulenza	30
Segnalazione disfunzione servizi pubblici/privati	5
Segnalazione su Media	7
Responsabilità giuridica delle operatrici/operatori	9
Totale complessivo	29.104

Nello specifico le chiamate non valide al numero 1522 per motivi della chiamata sono rappresentate nella *Tabella 7*

Tabella 7 – Chiamate non valide per motivo di chiamata

Descrizione motivo della chiamata	Conteggia
Chiamata errata	6.955
Molestatore	608
Scherzo	127
Totale complessivo	7.690

Tabella 8 - Chiamate valide registrate sul sistema applicativo 1522 per motivi di chiamata
Periodo dal 1° Ottobre al 31 Dicembre 2023. Valori assoluti e percentuali

Motivo della chiamata valido	Percentuale	Conteggio
Informazioni sul servizio 1522	37,20	7.967
Richiesta di aiuto vittima di violenza	20,41	4.370
Disagio psichico	12,44	2.663
Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali	10,47	2.241
Chiamate fuori target	9,56	2.047
Segnalazione di un caso di violenza	3,93	841
Informazioni Giuridiche	2,48	531
Richiesta di aiuto vittima di stalking	3,01	645
Info. per professionisti sulle procedure da adottare in caso di viol.	0,18	38
Emergenza	0,13	27
Consulenza	0,14	30
Segnalazione disfunzione servizi pubblici/privati	0,02	5
Segnalazione su Media	0,03	7
Responsabilità giuridica operatrici/operatori	0,01	9
Totale complessivo	100%	21.414

Per i contatti “chiamate fuori target” il dato è ritenuto valido in quanto fa riferimento a tutte le persone che contattano il 1522, che non si trovano in una situazione di violenza esplicita o attuale, ma che hanno bisogno di essere indirizzate a servizi sul territorio o persone sole e spesso anziane, che esprimono una serie di richieste d’aiuto.

I motivi di chiamata VALIDI per cui si chiama il 1522

I motivi principali di chiamata al numero di pubblica utilità, in questo trimestre, sono Informazioni sul servizio 1522 (**7.967**), Richiesta di aiuto vittima di violenza (**4.370**), Disagio psichico (**2.663**), Informazioni sui Centri Antiviolenza Nazionali (**2.241**).

Nel trimestre di riferimento sono state registrate 4.150 **chat** per motivo del contatto valido così distribuito

La chat hanno rappresentato un ulteriore luogo di informazione e di contatto garantendo una diversificazione delle possibilità di accesso e richiesta di aiuto al 1522.

La chat è accessibile dall'APP 1522 o direttamente dal sito WEB 1522. L'accesso alla chat avviene prevalentemente attraverso:

- Pagina WEB Sito 1522 numero Antiviolenza e Stalking
- APP 1522 per Android
- APP 1522 IOS
- Altro (siti inerenti il tema della violenza e social dedicati)

Da chi e da dove vengono le richieste di aiuto

A chiedere aiuto sono soprattutto le persone che riferiscono di essere vittime di violenza (**13.822**), ma le chiamate al 1522 arrivano anche dalla rete sociale, rete familiare, vicini di casa (**3.553**), in questo trimestre sono state in totale le richieste di aiuto per motivi di chiamata validi, sia dirette che indirette (**17.375**)

Chi sono le vittime della violenza che cercano aiuto

Il numero totale dei contatti registrati come “interlocutore è la vittima” è **13.822**

Tabella 9 – Distribuzione delle variabili sociodemografiche inerenti la vittima e per motivi di chiamata

Genere:

Vittima di violenza - Genere	Conteggio
VERO	4519
Emergenza	13
F	13
Richiesta di aiuto vittima di stalking	586
F	551
M	34
Non binario	1
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3920
F	3850
M	68
Non binario	2
Totale complessivo	4519

- **Descrizione Range di età:**

Vittima di violenza - Range Età	Conteggio
VERO	3553
Emergenza	4
DA 46 A 50	1
DA 61 A 65	2
DA 76 A 80	1
Richiesta di aiuto vittima di stalking	443
DA 10 A 16	1
DA 17 A 20	6
DA 21 A 25	37
DA 26 A 30	49
DA 31 A 35	50
DA 36 A 40	50
DA 41 A 45	52
DA 46 A 50	60
DA 51 A 55	57
DA 56 A 60	34
DA 61 A 65	20
DA 66 A 70	10
DA 71 A 75	5
DA 76 A 80	7
Oltre 80	5
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3106
DA 10 A 16	20
DA 17 A 20	62
DA 21 A 25	168
DA 26 A 30	223
DA 31 A 35	264
DA 36 A 40	371
DA 41 A 45	385
DA 46 A 50	409
DA 51 A 55	368
DA 56 A 60	324
DA 61 A 65	167
DA 66 A 70	145
DA 71 A 75	92
DA 76 A 80	57
Oltre 80	51
Totale complessivo	3553

Descrizione Qualifica Vittima

Discriminazioni multiple

Anche in questo trimestre è stato registrato un numero di contatti di donne che riferiscono di subire discriminazioni multiple.

Donne con disabilità vittime di violenza

Le donne con disabilità che hanno contattato per la prima volta il 1522 e hanno riferito specificatamente di subire una qualche forma di violenza sono state **342**.

Le operatrici del 1522 hanno accolto, codificato le differenti richieste d'aiuto e hanno inviato le donne al percorso più idoneo.

Donne migranti vittime di violenza - Le donne migranti che hanno riferito di subire una qualche forma di violenza sono state **526**. Le forme di violenza maggiormente subite dalle donne migranti sono descritte nella Tabella 10.

Tabella 10 - Nazionalità

Nazionalità	Conteggio
Italiana	28.578
Migrante	526
Totale complessivo	29.104

Il paese di origine delle donne vittime di violenza migranti sono illustrate nella Tabella 11.

Tabella 11 – I Paesi di origine delle donne migranti vittime di violenza.

Valori assoluti in ordine di presenza

Nazionalità	Conteggio
Albania	34
Algeria	5
Argentina	7
Bangladesh	5
Bielorussia	2
Bolivia	5
Bosnia-Erzegovina	3
Brasile	36

Bulgaria	11
Burkina Faso	2
Camerun	2
Canada	3
Cile	2
Cina	3
Colombia	19
Costa d'Avorio	3
Croazia	1
Cuba	3
Dominica	3
Ecuador	14
Egitto	5
El Salvador	7
Eritrea	1
Federazione russa	13
Filippine	5
Francia	3
Gabon	1
Germania	2
Ghana	1
Giappone	1
Giordania	1
Guatemala	1
Guinea	1
India	2
Iran	4

Israele	1
Kazakhstan	1
Kenya	1
Kirghizistan	1
Kosovo	1
Lettonia	1
Libano	1
Lituania	3
Macedonia del Nord	3
Marocco	32
Messico	3
Moldova	19
Niger	3
Nigeria	9
Norvegia	2
Paesi Bassi	1
Pakistan	4
Perù	41
Polonia	20
Regno Unito	5
Repubblica Dominicana	4
Romania	75
San Marino	1
Senegal	4
Serbia	3
Siria	1
Slovacchia	1

Somalia	1
Spagna	4
Sri Lanka	7
Stati Uniti d'America	8
Sudafrica	3
Svezia	1
Svizzera	1
Thailandia	3
Togo	1
Tunisia	11
Turchia	1
Ucraina	26
Ungheria	1
Uruguay	1
Venezuela	4
Totale complessivo	526

Qual è la tipologia riferita al 1522

Le persone che contattano il 1522 riferiscono alle operatrici di subire per se stesse differenti tipologie di violenza per lo più di tipo fisico e psicologica (*Tabella 12*).

Tabella 12 – Tipologie di violenza subita per motivo di contatto – Valori percentuali e assoluti

Tipologia di violenza per motivo di contatto	Conteggio
Richiesta di aiuto vittima di violenza	3856
atti persecutori	94
diffusione di immagini e video sessualmente espliciti	5
Minacce	23
Mobbing	10
molestie sessuali sul luogo di lavoro	14
NA	25
sfruttamento della prostituzione	2
Violenza digitale	7
violenza economica	33
violenza fisica	1954
violenza psicologica	1551
violenza sessuale	128
violenza sessuale minori	10
Richiesta di aiuto vittima di stalking	590
atti persecutori	350
diffusione di immagini e video sessualmente espliciti	4
Minacce	11
molestie sessuali sul luogo di lavoro	1
NA	2
Violenza digitale	6
violenza economica	3
violenza fisica	49
violenza psicologica	161
violenza sessuale	3
Emergenza	14
NA	1
violenza fisica	12
violenza psicologica	1
Totale complessivo	4460

Quella riferita è quasi sempre una violenza che si ripete da anni o da mesi (*Tabella 13*).

Tabella 13– Frequenza della violenza per motivo di contatto

frequenza della violenza per motivo di contatto	Conteggio
☒ Ripetuti episodi, la violenza durava da anni	2550
Richiesta di aiuto vittima di violenza	2429
Richiesta di aiuto vittima di stalking	120
Emergenza	1
☒ Ripetuti episodi, la violenza durava da mesi	1352
Richiesta di aiuto vittima di violenza	979
Richiesta di aiuto vittima di stalking	367
Emergenza	6
☒ Pochi episodi	233
Richiesta di aiuto vittima di violenza	161
Richiesta di aiuto vittima di stalking	72
☒ Non Risponde	193
Richiesta di aiuto vittima di violenza	156
Richiesta di aiuto vittima di stalking	30
Emergenza	7
☒ Un unico episodio	143
Richiesta di aiuto vittima di violenza	140
Richiesta di aiuto vittima di stalking	3
Totale complessivo	4471

Le violenze segnalate al 1522 si qualificano soprattutto come violenza intima tra partner all'interno dell'abitazione familiare .

Alle persone che hanno chiamato sono state fornite tutte le indicazioni sulla gestione della situazione o dell'emergenza e si è attivato ove necessario la rete dei servizi.

L'autore della violenza

La maggior parte degli autori delle violenze è un uomo (5.030) su un totale di 5.346.

Gli autori di violenza sono nel 4.927 di nazionalità italiana.

Per quanto riguarda l'età i dati sono riportati nella Tabella 14.

Tabella 14 – Range di età degli autori di violenza

Range età autore di violenza	Conteggio
M	4118
DA 10 A 16	37
DA 17 A 20	119
DA 21 A 25	278
DA 26 A 30	324
DA 31 A 35	371
DA 36 A 40	493
DA 41 A 45	502
DA 46 A 50	529
DA 51 A 55	464
DA 56 A 60	379
DA 61 A 65	204
DA 66 A 70	166
DA 71 A 75	114
DA 76 A 80	68
Oltre 80	70
Totale complessivo	4118

Organizzazione del gruppo di lavoro – Turnazione e Piano di formazione

Il servizio del 1522 si avvale esclusivamente di personale femminile con formazione e specifiche competenze nell'accoglienza e sostegno delle donne e minori in uscita dalla violenza in un'ottica di genere secondo i requisiti previsti dalle vigenti normative di settore nazionali e regionali. Le operatrici sono assunte con regole Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative dei lavoratori operanti nelle Organizzazioni nel terzo Settore, sottoscritto tra le Associazioni delle ONG Italiane (AOI e Link2007) e le Organizzazioni sindacali FeLSA-CISL, NidiL-CGIL, UILTEMP in data 9 aprile 2018.

Il personale coinvolto è composto da:

- 1 esperta Responsabile della gestione dei servizi
- 1 Coordinatrice - Assistente Team Leader per la gestione del gruppo operatrici
- 14 operatrici telefoniche esclusive; per ogni turno è prevista la presenza di due operatrici, interamente dedicate al servizio telefonico 1522, che garantiscono il servizio 24h su 24h per 365 giorni l'anno. L'accoglienza è disponibile in italiano, inglese, francese, spagnolo, arabo, farsi, albanese, russo ucraino, portoghese, polacco.
- 1 psicologa – supervisora esperta per il supporto psicologico delle operatrici
- 9 avvocate dedicate al 1522, esperte in consulenza legale a donne vittime di violenza e stalking

In aggiunta

- Esperta in donne vittime di violenza di genere e disabilità

- Esperta in Comunicazione
- Responsabile Sistema Qualità
- Direttore Tecnico, Coordinamento Staff ICT Metadonors
- Referente Tecnico Staff Lascaux

Tutte le operatrici impegnate nel servizio 1522 e la responsabile sono assicurate con la Polizza infortuni e assicurativa di responsabilità civile verso terzi e saranno tenute alla firma e al rispetto della informativa ex.art 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (General Data Protection Regulation) ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR n.2016/679).

Vengono realizzate settimanalmente **Riunioni di equipe** in cui è possibile esaminare punti di forza e criticità riscontrate nella esecuzione delle proprie attività e nella disamina di particolari situazioni gestite sia in emergenza che non.

Una volta al mese vi è un incontro di tre ore strutturato per la **supervisione del lavoro delle operatrici del servizio 1522.**

Tutte le operatrici in turno sono state formate e continuano con adeguata formazione permanente, maturando sempre di più un'esperienza sul campo tale da garantire un immediato sostegno.

Monitoraggio – Gestione ed aggiornamento della mappatura 1522 fornita dal DPO, Rete e Servizi territoriali Antiviolenza

Nel trimestre di riferimento, la Responsabile del 1522 ha monitorato e aggiornato la mappatura dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio e strutture di accoglienza dislocati sull'intero territorio nazionale. Il confronto con il Dipartimento per le Pari Opportunità e con le Referenti Regionali è sempre costante, consentendo un canale diretto di scambio e aggiornamento orientato alla tempestiva accessibilità delle informazioni riguardanti sia i Centri Antiviolenza già presenti in mappatura sia i nuovi. Il sito del 1522 con la Mappatura 1522 viene aggiornata costantemente in linea con quanto presente nell'Applicativo a disposizione delle operatrici.

Dott.ssa Elisa Ercoli

Legale rappresentante

Associazione Differenza Donna APS



Ass. Differenza Donna
Via della Lungara, 19
00165 ROMA
Cod. Fisc. 96126560588